

Regolamento Giardini Calce (leggere attentamente)

Il regolamento della struttura ricettiva Giardini Calce

Ora del check-in 14:00 | Ora del check-out 11:00

Il regolamento della struttura ricettiva Giardini Calce e' istituito per garantire a tutti gli ospiti un ordinato, sereno e pacifico utilizzo delle camere. Esso ha natura contrattuale pertanto la richiesta di soggiornare, e l'accettazione di tale richiesta implica l'accettazione totale del presente regolamento.

L'inosservanza come previsto dalla legge italiana comporta l'allontanamento dell'ospite e la segnalazione alle autorità di pubblica sicurezza polizia o carabinieri.

- 1) **Documenti:** All'arrivo i gentili ospiti dovranno essere provvisti obbligatoriamente di documenti di riconoscimento al fine della compilazione e comunicazione della presenza agli organi di polizia compresi i minori tassativamente;
- 2) **E' assolutamente vietato far salire in stanza ospiti e persone non registrate in struttura e, quindi, devono lasciare il documento di identità alla reception;**
- 3) **I genitori di bambini o ragazzi o (chi ne esercita la potestà) sono responsabili degli atti compiuti da minori all'interno della struttura e sono tenuti a sorvegliarli e ad accertarsi che mantengano un comportamento corretto nei confronti degli altri ospiti;**
- 4) **Le camere sono disponibili dalle ore 14:00 del giorno di arrivo e devono essere lasciate libere entro le ore 11:00 del giorno di partenza salvo diversi accordi con la direzione della struttura. Le chiavi della camera devono essere obbligatoriamente riconsegnate alla reception. Le tariffe si intendono giornaliere indipendentemente dall'ora di ingresso.**

5) La nostra struttura ha sempre accettato di alloggiare animali con supplemento extra e purché segnalato all'atto della prenotazione. Il cliente all'interno della struttura ricettiva deve provvedere a tenere l'animale in modo da non recare molestie rumori e danni agli altri ospiti e/o alla struttura stessa. Possono accedere comunque solo animali in regola con le norme sanitarie. Gli animali da compagnia sono ammessi nella sala colazione e nella sala ristorante e devono essere tenuti al guinzaglio.

Deve essere consentita la pulizia della camera al nostro personale addetto.

La direzione può chiedere un risarcimento per eventuali danni arrecati. Il diritto alla privacy è garantito ad ogni cliente come prevede la legge in materia.

6) È severamente vietato fumare all'interno delle stanze e della struttura

7) Divieti: È vietato per ragioni di sicurezza utilizzare nelle stanze fornelli, scaldavivande, ferri da stiro o macchinette da caffè. È vietato dal regolamento comunale stendere panni alle finestre

8) Il cambio della biancheria delle stanze e da bagno avviene ogni tre giorni. Un eventuale cambio quotidiano della biancheria verrà conteggiato come supplemento da pagare. È vietato portare via la biancheria dalla struttura.

In caso di biancheria mancante saremmo costretti ad addebitarla sul conto.

9) Non sprecare acqua e corrente elettrica quando si esce dalla stanza chiudere tutto.

10) In caso di danni alla struttura, agli oggetti, alle ceramiche, agli arredi o smarrimento delle chiavi si dovrà pagare il corrispettivo a nuovo alla struttura.

11) **Deposito valori:** La direzione declina ogni responsabilita' e non puo' rimborsare nulla per i beni non custoditi. Qualora il cliente necessiti di cassaforte, la direzione offre un servizio di deposito e custodia. Per la normativa del codice civile la direzione ha l'obbligo di accettare in custodia, carte valori, denaro contante, e oggetti di valore, ma puo' rifiutarsi di custodire oggetti pericolosi, ingombranti, o di valore ritenuto eccessivo.

12) **Orari del silenzio:** Negli orari 13:30 – 16:00 e 23:30 -08:00 si richiede ai clienti di osservare un comportamento consono a far si che non venga disturbato il riposo degli ospiti (compreso il tono di voce alto nella zona camere e l'uso di zoccoli o scarpe rumorose nelle stanze o sbattere le porte o schiamazzi di altro genere). L'uso della televisione o radio e' consentito con moderazione del volume.

13) **La colazione durante l'estate da Aprile a Ottobre può essere presa in giardino o in camera dalle 08:30 alle 10:30 , mentre da Novembre a Gennaio è disponibile dalle 8,30 presso il Caffè Calce, a due passi dalle camere**

14) **Tutte le vivande vanno consumate in sala.**

E' vietato l'asporto dalle tavole dei buffet senza aver chiesto autorizzazione al personale di sala.

Ci sono le telecamere tutto cio' che viene preso verra' addebitato sul conto.

15) **Si prega di segnalare tempestivamente intolleranze e allergie alimentari al personale di sala o alla reception**

16) **Orari del concierge 9:30 – 17:30**

In caso di emergenza si prega di chiamare ai numeri +39 3299756500 +39 089 85709517)

Pagamento soggiorno: si prega di pagare il conto del soggiorno aLL'ARRIVO.



Caffè Calce Via Roma 2
Caffè Calce 2 Via Boccaccio 11 - 13
Giardini Calce Viale R. Wagner 3
84010 Ravello - Amalfi Coast

Sono accettate le modalita' di pagamento contanti, assegni bancari, bancomat, carte di credito, bonifico bancario anticipato previo accordo con la Direzione

18) Tassa di soggiorno: la tassa di soggiorno - pari a € 3,00 a persona a notte - non e' compresa nel costo della camera e va' pagata a parte. La struttura riscuote l'imposta di soggiorno per conto del comune di Ravello che la usa per fini turistic1

– Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 “Codice in materia di protezione dei dati personali” e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).2

– Autorizzo il trattamento dei dati personali in base all’art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all’art. 13 GDPR 679/16.3 – Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Dlgs 196 del 30 giugno 2003 e dell’art. 13 GDPR (Regolamento UE 2016/679)

Confermando la prenotazione s'intendono accettate tutte le clausole di cui sopra

Di seguito riportiamo la nostra Policy di Cancellazione
Please find below our cancellation policy

LA POLICY PER LA CANCELLAZIONE SU PRENOTAZIONI CON LARGO ANTICIPO È

- **DISDETTA GRATUITA ENTRO E NON OLTRE 3 MESI DALLA DATA DELL'EVENTO**
- **PAGAMENTO AL 50 % DEL TOTALE PRENOTAZIONE ENTRO 2 MESI DALLA DATA DELL'EVENTO**
- **100% DEL TOTALE PRENOTAZIONE AD 1 MESE DALLA DATA DELL'EVENTO**
- **PER LA SCELTA DEL MENÙ E LA DEFINIZIONE DEL NUMERO OSPITI IL TERMINE MASSIMO È 2 SETTIMANE DALL'EVENTO**

OUR CANCELLATION POLICY ON EVENT RESERVATIONS WELL IN ADVANCE ARE

- **FREE CANCELLATION NO LATER THAN 3 MONTHS FROM THE DATE OF THE EVENT**
- **PAYMENT AT 50% OF THE TOTAL BOOKING AMOUNT WITHIN 2 MONTHS FROM THE DATE OF THE EVENT**
- **100% OF THE TOTAL BOOKING AMOUNT AT 1 MONTH FROM THE DATE OF THE EVENT**

PLEASE NOTE THAT THE POLICIES ABOVE ARE VALID FOR THE 30% DEPOSIT AS WELL AS THE TOTAL EVENT AMOUNT

CONCERNING THE EVENT MENU CHOICES AND GUESTS FINAL NUMBER WE CAN GIVE THE POSSIBILITY TO DEFINE IT AT LEAST 2 WEEKS BEFORE THE EVENT